

お客様各位

東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港国際線旅客ターミナルビル内の免税店舗における  
 「エスト ザ エマルジョンⅢ（乳液）」、「エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ（乳液 美白）」  
 一部自主回収のお詫びとお願い

平素より羽田空港国際線旅客ターミナルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ターミナル内の免税店舗において販売しております「エスト ザ エマルジョンⅢ（乳液）」  
 および「エスト ザ エマルジョンⅢ（乳液 美白）」について、一部商品に透明な液が出るなど乳液の  
 状態が変化する場合があることが判明したため、「一部の対象製造番号の商品を自主回収する」旨の連絡  
 が製造販売元の花王株式会社からございました。

お手元に対象商品がございましたら、良品と交換させていただきますので、誠にお手数ですが、詳細につ  
 きましては、下記URLの花王株式会社からの「お詫びとお願い」をご確認いただきますようお願い致  
 します。

なお、対象商品をご使用されたとしても安全性には問題ございません。

記

1. 販売場所 3階出国エリア内の下記免税店  
 「TIAT DUTY FREE SHOP NORTH」  
 自主回収対象商品一覧

商品名	製造番号
エスト ザ エマルジョン Ⅲ	2507、2707、3457、0298、0448
エスト ザ エマルジョン Ⅲ レフィル	0298、0978
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ	2497、2687、3047、3457、0168、0548、2118
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ レフィル	3597、0168、0548、1308

※製造番号は、いずれの商品も箱底面もしくはボトル底面に記載の4桁の数字です。

注)エスト ザ エマルジョンⅠ,Ⅱ、エスト ザ エマルジョンW-Ⅰ, W-Ⅱ は問題ございません。

2. 本件に関するお問い合わせ先  
 花王「エストザエマルジョン」専用窓口  
 ■WEB受付窓口 インターネット(パソコン・スマートフォン)  
 est(エスト)公式サイト(<http://www.est-net.jp/>) 受付時間:24時間  
 ■電話受付窓口 フリーダイヤル 0120-780-302  
 受付時間:9:00~17:00 <土・日・祝日を除く>

以上