



第6回 TIAT 接客ロールプレイングコンテストを開催しました！！(結果報告)

東京国際空港ターミナル株式会社（TIAT/ティアット）では7月19日(水)・20日(木)の二日間で「第6回 TIAT 接客ロールプレイングコンテスト」を開催しました。当コンテストの結果について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. TIAT ロールプレイングコンテストについて

(一社)日本ショッピングセンター協会で毎年開催される「SC 接客ロールプレイングコンテスト」の趣旨に準じて、ターミナル内各店舗で働く従業員の接客サービスレベルの向上を図り、お客さまにいつまでも支持され、愛される空港づくりをめざし、接客の技術を競うコンテストです。

2. 開催者

- ◆主催 東京国際空港ターミナル株式会社
- ◆協力 日本空港ビルデング株式会社・株式会社ビッグウイング（コンテスト運営）
株式会社オフィス杉原（接客指導・教育コンサルタント、コンテスト運営）

3. コンテスト結果

コンテスト内容	受賞者(敬称略)	所属店舗(業態)
食物販・飲食 (7/19開催・競技者数20名)	【優勝】藤田 えり	カフェカーディナル
	【準優勝】藤原 麻未	ずんだ茶寮
	【第三位】平田 篤宣	TIAT DUTY FREE SHOP CENTRAL (免税店)※
	【特別賞】吉富 美緒	HOKKAIDO KITCHEN※
ファッション・雑貨物販 (7/20開催・競技者数26名)	【優勝】若林 由起	GUCCI (ブランドブティック)※
	【準優勝】李 陽花	Cartier (ブランドブティック)※
	【第三位】妹尾 なつき	TIAT DUTY FREE SHOP NORTH (免税店)※
	【特別賞】土田 陽香	TIAT DUTY FREE SHOP SOUTH (免税店)※
	【特別賞】尾形 実咲	VICTORIA'S SECRET (ブランドブティック)※
	【特別賞】渡邊 彩	BOTTEGA VENETA (ブランドブティック)※

- 「※」印の店舗は出国エリア内のためご出発のお客さまのみご利用いただけます。
- 上記受賞者は「TIAT Service Master」のバッジ（優勝(金色)・準優勝(銀色)・第三位(銅色)）を着用しています。

以上



食物販・飲食部門入賞の皆さん



ファッション・雑貨物販部門入賞の皆さん

【お問い合わせ先】東京国際空港ターミナル株式会社 営業部
TEL (03) 6428 - 5951 / 9:00~17:00※土日・祝日を除く



▶ Starry(スターリー)

羽田空港国際線ターミナルのキャラクター “Starry” (スターリー)

©play set products/TIAT